

## 隅田川マルシェクルーズ

### ～ご注意事項～

※お持込みについて：ご飲食のお持込みは自由ですが、膝の上に乗る程度で、他のお客様のご迷惑とならないようご配慮ください。

※雨天が予想される場合は、雨がっぱ等雨具をお持ちください。ご乗船中は傘の使用はできませんので予めご了承ください。

※ご乗船時間の10分前までに越中島船着場までお越しくください。  
遅れますとご乗船いただけない場合がございます。

※わんちゃんの乗船は、小型犬で、キャリーバッグに入れていただいた上で足元や膝の上に乗る大きさの場合のみ可能です。  
(おひとり様同行1わんちゃんまで、乗船料無料)

### ～キャンセルポリシー～

お客様の都合によりキャンセルされる場合、下記のキャンセル料を申し受けます。

3日前・・・・・・・・・・20%  
2日前・・・・・・・・・・30%  
1日前・・・・・・・・・・50%  
当日／無断・・・・・・・・100%

主催社都合、不可抗力によるキャンセルについては当日までにご連絡いたします。その場合は、お申し込み時にご利用いただいたクレジットカードを通じて利用料を100%返金いたします。

### ※キャンセル方法

確定したご予約をキャンセルされる場合は、メールにて必要項目をご連絡ください。お電話では承っておりませんのでご注意ください。

・ご予約者氏名・予約ID・ご予約日程・キャンセル理由

メールアドレス：[info@tokyowaterways.com](mailto:info@tokyowaterways.com)